

## **Отчет об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «СГЭС» за 2019 год**

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 проведен опрос мнения потребителей о качестве обслуживания в 2019 г.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем очного обслуживания (личный опрос).

Всего в опросе приняло участие 102 респондента.

По итогам изучения мнения о качестве обслуживания все потребители, принявшие участие в опросе удовлетворены качеством предоставляемых услуг.