

## Уважаемый потребитель!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО «СГЭС» и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### Анкета клиента

#### 1. Клиентское обслуживание

Вопрос	Варианты ответов	Отметка выбранного варианта
Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?	Служба энергетических услуг	
	Телефон	
	Электронная почта	
	Личный кабинет на сайте	
Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Службу энергетических услуг?	да	
	нет	
Довольны ли Вы обслуживанием в Службе энергетических услуг?	Доволен	
	Недоволен	
	Недоволен	
Квалифицированной была помощь персонала Службы энергетических услуг для решения Вашего вопроса?	Квалифицированная	
	Неквалифицированная	
	нет	

## 2. Технологическое присоединение

Вопрос	Варианты ответов	Отметка выбранного варианта
Соблюдались ли ООО «СГЭС» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?	да	
	нет	
Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «СГЭС»?	да	
	нет	
Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «СГЭС»?	да	
Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «СГЭС» при осуществлении процедуры технологического присоединения?	да	
	нет	

## 3. Оказание дополнительных услуг

Вопрос	Варианты ответов	Отметка выбранного варианта
В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?	Установка/замена прибора учета	
	Испытания и диагностика высоковольтного оборудования, электрозащитных средств	
	Иное	

## 4. Ваши пожелания

Вопрос	Ваши пожелания
Что на Ваш взгляд нужно изменить, для повышения качества предоставляемых услуг?	